

WILLEN EN KUNNEN

Waar gaat het om? Om een motivatieprobleem of om een vaardigheidsprobleem?

WILLEN

+

+

-

-

KUNNEN

+

-

+

-

1. De juiste man / vrouw op de juiste plaats
Strategie om deze persoon te behouden is hem/haar zorgvuldig te voeden en ontplooiingskansen aan te reiken passend binnen het kader. Complimenteren, het is n.l. niet vanzelfsprekend.
2. Vaardigheidsprobleem (gemotiveerd voor ontwikkeling, training en scholing)
Strategie: scholing/coaching/supervisie geven. Zorgvuldige diagnostiek m.b.t. leerbaarheid
3. Motivatieprobleem (confrontatie medewerker / leidinggevende)
Strategie: helder aangeven wat van hem/haar wordt verwacht aan minimaal gedrag. Explorerende gesprekken (laten) voeren. Volledig inzicht verlangen t.a.v. belemmerende factoren. Verbod op negatief infecterend gedrag, evt. sancties als dat toch gebeurt. Taakvolwassenheid i.p.v. slachtofferschap.
4. Werkgever / werknemer probleem (herplaatsen of exit)
Strategie: zorgvuldig, respectvol, volstrekt duidelijke lijn aangeven, doorpakken. Zachte heilmeesters....Ook de werknemer wil ws. liever naar een plek waar waardering wacht.